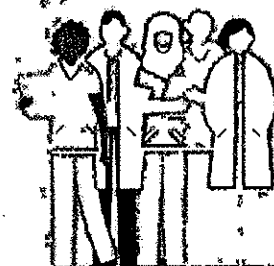


COVID -19

Комуникация на риска

Ръководство за

Здравни заведения



Това ръководство осигурява на управителите на здравни заведения и на здравните работници обзор на ключовите действия, необходими за опазване на здравето и безопасността на работното място.

Този инструментариум е създаден така, че да бъде лесно редактиран, отпечатан и споделен. Оформлението е подходящо за всеки размер хартия ISO (A4, A3, A2).

Изображенията и текстът са разделени, така че оформлението може да се регулира в зависимост от изискванията.

За да отпечатате, експортирайте файловете като PDF или PNG и изпратете към принтера. За печат без гранични полета изображението може да бъде мащабирано, за да пасне на зоната за печат, и да бъде подрязано по краищата.

Превод и адаптация от Национален център по общественото здраве и анализи, Колaborиращ център на СЗО по здраве при работа

COVID-19

Комуникация на риска

Ръководство за здравни заведения



Въведение

На 30 януари 2020 г. СЗО обяви разпространението на нов коронавирус (COVID-19) за спешна ситуация в областта на общественото здравеопазване. Отговорът на COVID-19 изисква критична готовност и реакция, която включва информация, процедури и инструменти, необходими за безопасна и ефективна работа на здравните работници и управлението на здравните заведения.

Здравните работници играят критична роля в овладяване на разпространението на COVID-19 и са основа на превантивните дейности на всяка държава за ограничаване разпространението на болестта. На първа линия здравните работници осигуряват необходимата грижа за пациенти със съмнение или потвърден COVID-19, често в условия, които ги поставят на изпитание. Те са изправени пред по-големи рискове от потенциална инфекция с COVID-19 в усилията им да защитят обществото. Те могат да бъдат изложени на опасности като психологически дистрес, умора, професионален бърнаут или стигма. СЗО оценява тази съществена основна дейност, както и значението и отговорността за защита на работната сила в здравеопазването.

Цел

Целта на това ръководство е да се предпазят здравните работници от инфекция и да предотврати потенциалното разпространение на COVID-19 в здравните заведения. То съдържа серия от опростени напътствия и напомнания въз основа на по-задълбочените технически указания на СЗО за превенция и контрол на инфекциите в здравните заведения в контекста на COVID-19:

„Превенция и контрол на инфекциите по време на здравни грижи при съмнение за коронавирус (nCoV)” (25 януари 2020 г.). Вижте техническите указания на СЗО за изчерпателна информация.

Предназначение

Това ръководство е предназначено за здравни работници и за управители на здравни заведения и може да бъде споделяно чрез мрежи от здравни специалисти и директно към звената на здравеопазването. Министерството на здравеопазването във вашата страна може да изпрати този пакет на всички държавни болници и здравни заведения. Копия трябва да бъдат изпратени до частни практикуващи лекари, медицински, сестрински и акушерски асоциации за споделяне и публикуване, ако е подходящо. Материалите могат да бъдат адаптирани към местните езици и поставени в здравни заведения, където те да са лесно достъпни като напомнания за здравните работници.



Съдържание

Ръководството за комуникация на риска от COVID-19 за здравни заведения съдържа седем продукта:

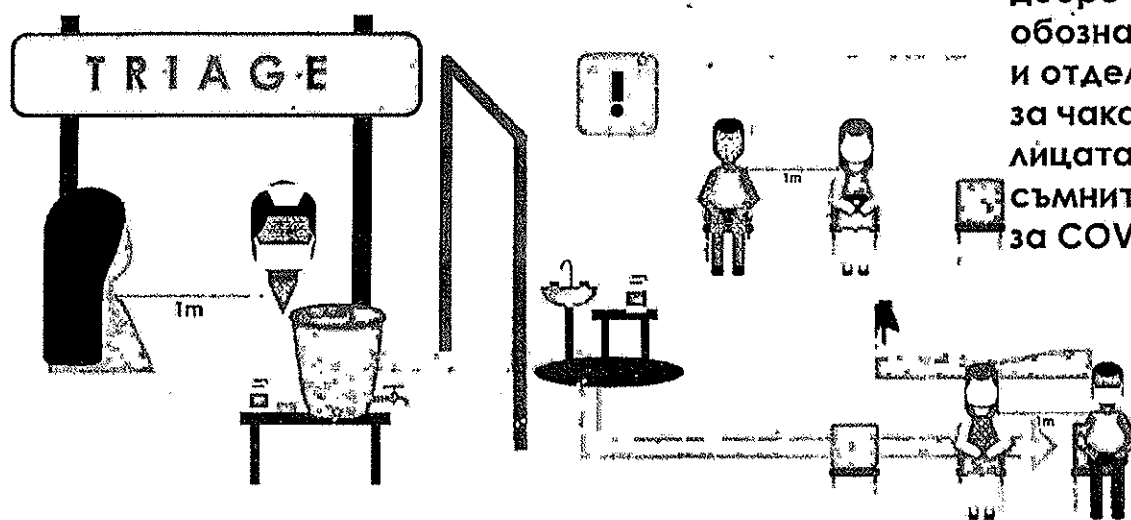
№.	Формат	Заглавие на продукта	Основна насоченост	Употреба в
1	Постер	Подготовка за COVID-19 във вашето здравно заведение	Ръководството на здравното заведение	Разпространете при обучения на персонала и събрания. Поставете в здр. заведение на видимо място за целия персонал
2	Постер	Управление на потока пациенти със съмнение или потвърден COVID-19 във вашето здр. завед.	Ръководството на здравното заведение	Разпространете при обучения на персонала и събрания. Поставете в здр. заведение на видимо място за целия персонал
3	Постер	Защита от COVID-19 при работа	Здравни работници	Разпространете при обучения на персонала и събрания. Поставете в здр. заведение на видимо място за целия персонал (напр. на входа / изхода към изолационно отделение)
4	Флайер	Общуване с пациенти със съмнение или потвърден COVID-19	Здравни работници	Разпространете при обучения на персонала и събрания. Поставете на пункта за медицински триаж и на рецепцията.
5	Флайер	Информационен лист за COVID-19	Пациенти и посетители	Разпечатан и достъпен на рецепцията и пункта за медицински триаж
6	Постер	Справяне със стреса	Целия здравен персонал	Разпространете при обучения на персонала и събрания. Поставете в здравното заведение на видимо място за целия персонал (напр. в кухнята или трапезарията).
7	Постер	Моите 5 важни момента, при които се изисква хигиена / измиване / на ръцете	Целия здравен персонал	Разпространете при обучения на персонала и събрания. Поставете в здравното заведение на видимо място за целия персонал (напр. на входа/изх. към изолационно отделение).



Новият коронавирус COVID-19

За: Ръководството на здравното заведение Подготовка за COVID-19 във вашето здравно заведение

Да има пункт за триаж на входа на здравното заведение, пред всяко място за чакане, за скрининг на пациенти за COVID-19. Това ограничава потенциалната инфекция в здравното заведение.



Поставете информация, като плакати и листовки, които напомнят на пациентите и как да поддържат добра хигиена на ръцете и дихателните пътища.

Подгответе добре обозначена и отделена зона за чакане за лицата съмнителни за COVID-19

Осигурете дезинфектант за ръце на алкохолна основа или места за миене с вода и сапун, леснодостъпни за здравни работници, пациенти и посетители.

Бъдете нащрек за всеки, който може да има симптоми като кашлица, треска, задух и затруднено дишане.

Защитете вашите работници

Бъдете готови! Уверете се, че вашите служители и тези на пунктовете за триаж са:

- Обучени относно важността, подбора и правилното използване на лични предпазни средства
- Обучени да забелязват симптоми на потенциална инфекция с COVID-19 и предлагат медицинска маска на лицата със съмнение
- Познават дефиницията на състоянието и имат разписание на стъпките за поведение, налично и достъпно за справка в пункта за триаж
- Изолират случаите със съмнение незабавно
- Поддържат хигиена на ръцете / места дезинфекция или измиване на ръцете/



WHOWPRO



WHOWPRO



WHOWPRO



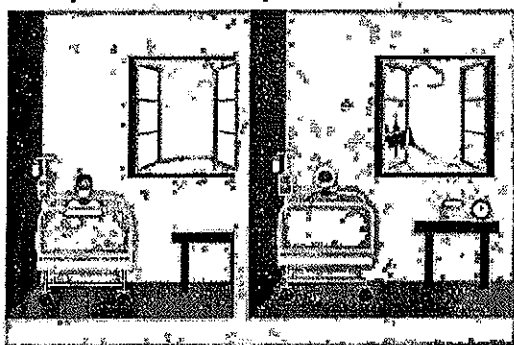
Новият коронавирус COVID-19

За: Ръководството на здравното заведение

Управление на потока пациенти, съмнителни
или потвърдени с коронавирус COVID-19

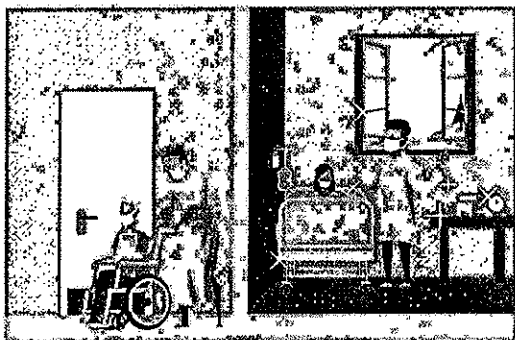
Персоналът трябва да носи подходящи лични предпазни средства, когато извършва екранинг на пациенти в пункта за триаж. Осигурете медицински маски на всички пациенти с грипноподобни симптоми или на такива, които съобщават за възможна инфекция с COVID-19. Напомнете на всички пациенти да покриват добре устата си с ръцете и на дихателните пътища.

Управление при настаняване



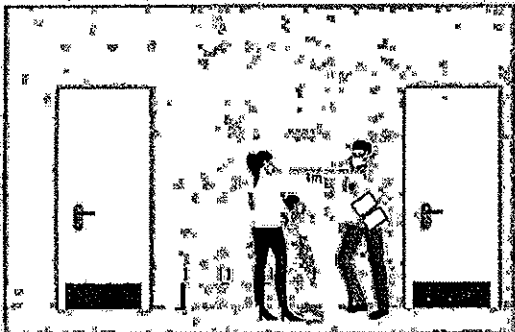
- Незабавно изолирайте лицата със съмнение и потвърдените случаи
- За да намалите стреса и безпокойството, обяснете на пациентите какво се прави и защо
- Ако е възможно, настанете пациентите в единични стаи
- Лицата със съмнение и потвърдените случаи трябва да бъдат държани отделно
- Поддържайте най-малко 1 метър разстояние между всички пациенти
- Не поставяйте повече от един пациент в едно болнично легло

Управление на околната среда



- Ограничете движението на пациентите в рамките на здравното заведение за намаляване на потенциалната инфекция в цялото заведение
- Ако пациентът трябва да бъде преместен, планирайте преместването предварително: всички служители и посетители, които влизат в директен контакт с пациента, трябва да носят лични предпазни средства
- Провеждайте редовно почистване и дезинфекция на околната среда
- Поддържайте добра вентилация - ако е възможно отворени врати и прозорци

Управление на посещенията

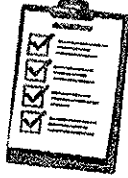


- Ограничете броя на посетителите на пациент
- Всички посетители трябва да носят нужните лични предпазни средства и техните посещения трябва да бъдат документирани



Новият коронавирус COVID-19

За: Ръководството на здравното заведение Предпазване от COVID-19 при работа

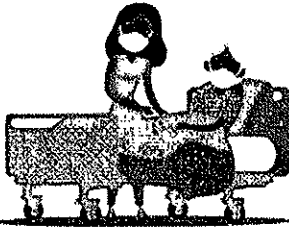


Следвайте указанията на вашето здравно заведение и говорете с колегите си за съгласуваните процедури за безопасност, свързани с COVID-19.

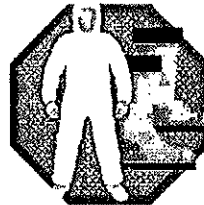


При влизане в стая с пациент със съмнение за или потвърден с COVID-19, ползвайте:

- ръкавици за еднокр. употреба
- престилка с дълъг ръкав
- медицинска маска, която покрива устата и носа
- защита на очите, напр. очила



Ако извършвате процедура, създаваща аерозоли, като интубация, използвайте респиратор N95 - направете проверка на уплътнението!



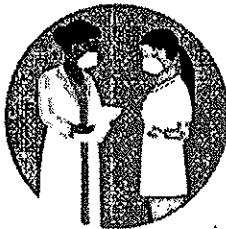
Ботуши и защитни гащеризони не се изискват.

Запомнете

Личните предпазни средства трябва да се сменят след употреба и да се ползват нови при следващия пациент. Ако ползвате лични предпазни средства за еднократна употреба (напр. маска за еднократна употреба, ръкавици, Лицев щит) изхвърлете ги в контейнер за отпадъци. Скапак и измийте добре ръцете си. Личните предпазни средства за еднократна употреба не се ползват повторно или стерилизират!

Запомнете

Не докосвайте очите, носа или устата си с ръкавици или голи ръце, докато не ги измиете правилно.



Ако започнете да кашляте, кихате или развивате треска след като сте работили с пациент, незабавно докладвайте за заболяването си до съответния орган и следвайте техните съвети.

Моите 5 правила за хигиена на ръцете

Почистете ръцете с дезинфектант на алкохолна основа или ги измийте със сапун и вода:

1. Преди да докоснете пациент
2. Преди да извършите чисти / асептични процедури
3. След риск от контакт с телесни течности
4. След докосване на пациент
5. След контакт с повърхности около пациент



Новият коронавирус COVID-19

За: Здравни работници

Общуване с пациенти със съмнение или потвърден COVID-19

- Бъдете внимателни, учтиви и съпричастни
- Имайте предвид, че съмнителните и потвърдени лица със заболяване и всички, които ги придружават, могат да бъдат в състояние на стрес или уплашени
- Най-важното, което можете да направите, е да изслушате внимателно въпросите и притесненията на лицата
- Използвайте местен език и говорете бавно
- Отговорете на всички въпроси и представете информация за COVID-19
- Вие може да нямате отговор за всеки въпрос: все още не всички факти за COVID-19 са известни и е добре да признаем това
- Ако е възможно, споделете информационни брошури с вашите пациенти
- Добре е да докосвате или подкрепяте лицата със съмнение или потвърдените пациенти, когато носите лични предпазни средства
- Съберете точна информация от пациента: име, дата на раждане, маршрут на пътуване, симптоми ...
- Обяснете процедурата на здравното заведение за COVID-19, като изолация и ограничения за посетители и следващите стъпки
- Ако пациентът е дете, приемете член на семейството или лице, което да го придружи, като те трябва да бъдат осигурени с подходящи лични предпазни средства и да ги ползват
- Предоставяйте нова информация на посетителите и семействата, когато е възможно.

Новият коронавирус COVID

За: Пациенти и посетители

Информационен лист за COVID-19

5 неща, които трябва да знаете

Какво е COVID-19?

COVID-19 е заболяване, причинено от нов коронавирус, какъвто не е бил идентифициран при хора. Коронавирусите са голямо семейство от вируси, които се откриват както при животните, така и при хората.



Какви са симптомите на COVID-19?

В повечето случаи COVID-19 причинява симптоми като хрема, възпалено гърло, кашлица и треска. Заболяването може да протече по-тежко при някои хора и да доведе до пневмония или затруднения в дишането. В някои случаи инфекцията може да доведе до летален изход.



Как се разпространява COVID-19?

COVID-19 се разпространява най-лесно чрез близък контакт със заразен човек. Когато някой, който има COVID-19 кашля или киха се отделят малки капки и ако сте твърде близо, можете да вдишате вируса.



Кой е най-застрашен?

Все още има какво да се научи за това как COVID-19 засяга хората. Възрастните хора и лица с хронични заболявания като диабет и сърдечносъдови заболявания, вероятно са изложени на по-висок риск от развиване на тежко заболяване.



What is the treatment for COVID

Понастоящем няма налично лечение или ваксина за COVID-19. Въпреки това, много от симптомите могат да бъдат лекувани.



5 препоръки за действие

Мийте ръцете си често

Мийте ръцете си със сапун и вода или, ако ръцете ви не са видимо мръсни, почистете ги с дезинфектант на алкохолна основа. Това ще премахне вируса; ако е попаднал на ръцете ви.



Покрийте устата и носа си със сгънат лакът или кърпа за еднократна употреба при кашлица и кихане.

Изхвърлете веднага използваната кърпа и измийте ръцете си със сапун и вода или използвайте дезинфектант на алкохолна основа. Това е начин да защитите другите от вирусите, отделяни при кашляне и кихане.



Ако е възможно, спазвайте разстояние от 1 метър с лице, което кашля, киха или има треска.

COVID-19 вероятно се разпространява най-лесно чрез близък контакт със заразен човек.



Избягвайте да докосвате очите, носа и устата си

Ръцете докосват много повърхности, които могат да бъдат замърсени с вируса. Ако докоснете очите, носа или устата с нечисти ръце, можете да прехвърлите вирус от повърхностите към себе си.



Ако имате температура, кашлица и затруднения при дишане, потърсете медицинска помощ. Позвънете и информирайте общо практикуващия си лекар или здравен център.



Винаги следвайте указанията за вашето здраве от здравни специалисти или здравните власти.



WHOWPRO



WHOWPRO



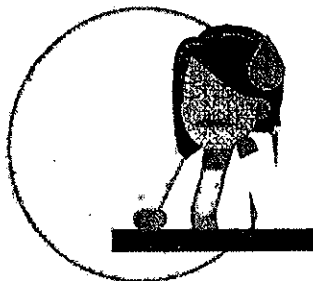
WHOWPRO



World Health
Organization
Western Pacific Region

Новият коронавирус COVID-19

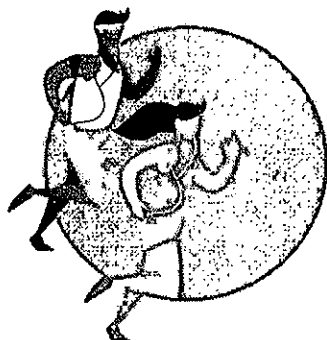
За: Целия здравен персонал
Справяне със стреса



Нормално е да се чувствате тъжни, стресирани или преуморени по време на криза.

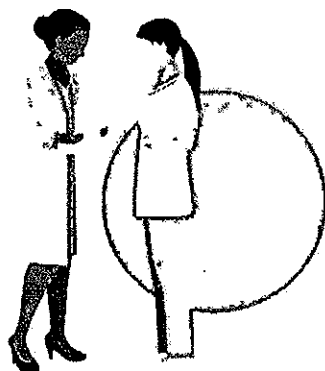
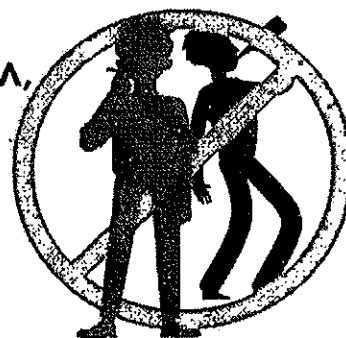


Говорете с хората, на които имате доверие или с консултант.



Поддържайте здравословен начин на живот: правилно хранене, сън, физически упражнения и социални контакти с приятели и семейството.

Не употребявайте алкохол, цигари или психотропни вещества за справяне с вашите емоции.



Ако имате притеснения, говорете с вашия ръководител и ако започнете да се чувствате зле незабавно уведомете Вашия лекар.

**НОВИЯТ
КОРОНАВИРУС
COVID-19**

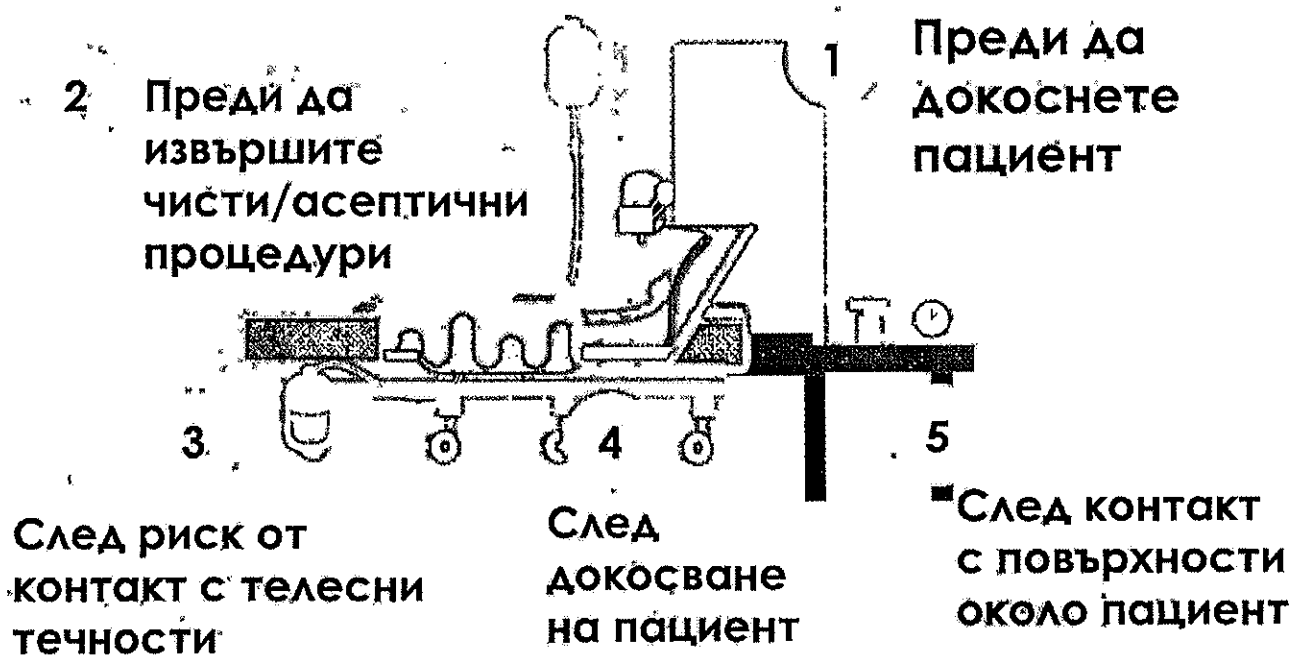
За: Целия здравен персонал

Моите 5 правила за хигиена на ръцете

Моите 5 правила за хигиена на ръцете



Почистете ръцете с дезинфектант на алкохолна основа или измийте ръцете със сапун и вода:



Превод и адаптация от WHOZA, Колaborиращ център на СЗО по здраве при работа



**World Health
Organization**
Western Pacific Region